



	lượng năm 2020	- Thư ký ISO	
3	Tham mưu UBND tỉnh ban hành Quy trình nội bộ trong giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực Dân tộc thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa	Các phòng chuyên môn	Tháng 01/2020
4	Cập nhật, chuyển đổi HTQLCL theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015	Ban Chỉ đạo ISO	Khi Sở Khoa học và Công nghệ triển khai
5	Tổ chức lấy phiếu thăm dò ý kiến khách hàng	Thư ký ISO	Tháng 10/2020
6	Xây dựng kế hoạch và tiến hành đánh giá nội bộ năm 2020	- Thư ký ISO - Đoàn đánh giá	Quý III/2020
7	Hành động khắc phục sau đánh giá nội bộ	- Ban Chỉ đạo ISO - Các phòng được đánh giá	Quý III/2020
8	Xem xét của Lãnh đạo về Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2008	- Ban Chỉ đạo ISO - Trưởng ban	Quý IV/2020
9	Báo cáo tình thực hiện ISO năm 2020	Thư ký ISO	Tháng 12/2020

### 3. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO căn cứ nhiệm vụ được phân công có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc triển khai thực hiện Kế hoạch.

- Thư ký ISO tham mưu Ban Chỉ đạo tổ chức đánh giá nội bộ; duy trì có hiệu lực hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2008; theo dõi, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện.

- Căn cứ các nội dung của kế hoạch này, các phòng chuyên môn và cán bộ, công chức thuộc Ban Dân tộc nghiêm túc thực hiện./.

**Nơi nhận:** (VBĐT)

- Sở KH-CN(đề b/c);
- Lãnh đạo Ban;
- Các phòng chuyên môn;
- Lưu: VT, Thư ký ISO.

**TRƯỞNG BAN**

**Đặng Văn Tuấn**